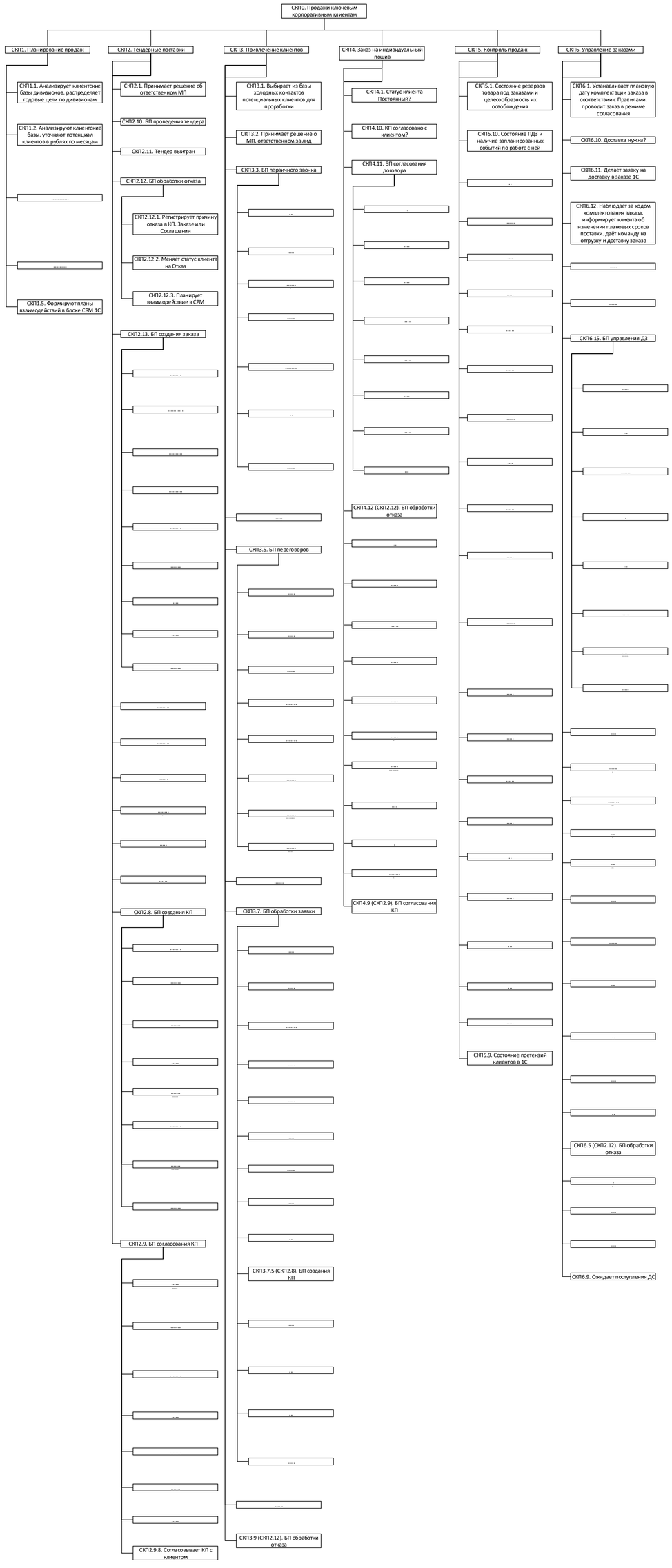
СКП0. Продажи ключевым корпоративным клиентам
СКП1. Планирование продаж
СКП1.1. Анализируют клиентские базы дивизионов. распределяет годовые цели по дивизионам
СКП1.2. Анализируют клиентские базы. уточняют потенциал клиентов в рублях по месяцам
СКП1.5. Формируют планы взаимодействий в блоке CRM 1С
СКП2. Тендерные поставки
СКП2.1. Принимает решение об ответственном МП
СКП2.10. БП проведения тендера
СКП2.11. Тендер выигран
СКП2.12. БП обработки отказа
СКП2.12.1. Регистрирует причину отказа в КП. Заказе или Соглашении
СКП2.12.2. Меняет статус клиента на Отказ
СКП2.12.3. Планирует взаимодействие в CRM
СКП2.13. БП создания заказа
СКП2.8. БП создания КП
СКП2.9. БП согласования КП
СКП2.9.8. Согласовывает КП с клиентом
СКП3. Привлечение клиентов
СКП3.1. Выбирает из базы холодных контактов потенциальных клиентов для проработки
СКП3.2. Принимает решение о МП. ответственном за лид
СКП3.3. БП первичного звонка
СКП3.5. БП переговоров
СКП3.7. БП обработки заявки
СКП3.7.5 (СКП2.8). БП создания КП
СКП3.9 (СКП2.12). БП обработки отказа
СКП4. Заказ на индивидуальный пошив
СКП4.1. Статус клиента Постоянный?
СКП4.10. КП согласовано с клиентом?
СКП4.11. БП согласования договора
СКП4.12 (СКП2.12). БП обработки отказа
СКП4.9 (СКП2.9). БП согласования КП
СКП5. Контроль продаж
СКП5.1. Состояние резервов товара под заказами и целесообразность их освобождения
СКП5.10. Состояние ПДЗ и наличие запланированных событий по работе с ней
СКП5.9. Состояние претензий клиентов в 1С
СКП6. Управление заказами
СКП6.1. Устанавливает плановую дату комплектации заказа в соответствии с Правилами. проводит заказ в режиме согласования
СКП6.10. Доставка нужна?
СКП6.11. Делает заявку на доставку в заказе 1С
СКП6.12. Наблюдает за ходом комплектования заказа. информирует клиента об изменении плановых сроков поставки. дайт команду на отгрузку и доставку заказа
СКП6.15. БП управления ДЗ
СКП6.5 (СКП2.12). БП обработки отказа
СКП6.9. Ожидает поступления ДС